

УТВЕРЖДЕНЫ ПРИКАЗОМ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА №12/04/2021-П ОТ 12 апреля 2021г.

ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОЙ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ООО «ЛУИ ВЮИТТОН ВОСТОК» (СЕДЬМАЯ РЕДАКЦИЯ)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила продажи (далее – «Правила») регулируют деятельность ООО «Луи Вюиттон Восток», место нахождения: Россия, 107031, Москва, ул. Б. Дмитровка, 18/10; ИНН: 7710378784; КПП 770701001, ОГРН: 1027739376433, адрес электронной почты: russia@contact.louisvuitton.com, телефон: +7 800 700 5058 (далее – «Луи Вюиттон»), связанную с реализацией Товаров дистанционным способом.

Принимая Правила, Покупатель подтверждает, что он проинформирован о том, что не все Товары, размещенные на Сайте, в Мобильном приложении, либо в каталогах являются доступными для Заказа.

Нажимая кнопку «Подтвердить» либо оплачивая Товар в соответствии с настоящими Правилами, Покупатель подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.

Покупатель предупрежден о том, что гарантийный срок на Товары не установлен, за исключением случаев, где прямо указано иное.

Покупатель предупрежден о том, что Луи Вюиттон реализует Товары дистанционным способом исключительно на территории Российской Федерации. Доставка за пределы Российской Федерации не осуществляется. При этом: (i) Заказы, содержащие парфюмерные товары, доступны к доставке исключительно в пределах Московской, Ленинградской, Тульской, Тверской, Рязанской, Воронежской, Липецкой, Владимирской, Ярославской, Костромской, Ивановской, Курской, Белгородской, Брянской, Калужской, Смоленской, Нижегородской, Псковской, Орловской, Вологодской, Новгородской областей, а также Москвы и Санкт-Петербурга; (ii) Заказы, содержащие часы, доступны к доставке исключительно в пределах Москвы и Московской области в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги (МКАД). Кроме того, Луи Вюиттон максимально серьезно относится к качеству предоставляемых услуг, по этой причине Компания доставляет товар только в те регионы, где может гарантировать своим покупателям наивысший уровень предоставляемого сервиса. Актуальный перечень городов, для которых доступна доставка, можно уточнить на этапе заказа товара.

Настоящие Правила подлежат изменению или дополнению в любое время по усмотрению Луи Вюиттон. Действующая редакция Правил всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте.

1. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

1.1. «Покупатель» - полностью дееспособное физическое лицо, приобретающее, либо планирующее приобрести Товары на Сайте, в Мобильном приложении, либо по телефону/посредством электронной почты, с целью их использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. «Сторона» – Покупатель или Луи Вюиттон. «Стороны» – совместно Покупатель и Луи Вюиттон.

1.3. «Товар» – единица продукции, реализуемой Луи Вюиттон, сведения о которой размещены на Сайте, в Мобильном приложении, либо в каталогах Луи Вюиттон, доступная для Заказа и определенная Луи Вюиттон в качестве предназначенной для продажи на Сайте дистанционным способом.

1.4. «Заказ» - запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте, в Мобильном приложении, либо в каталогах, а также запрос Покупателя на выполнение ремонта Товара на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.5. Настоящие Правила применяются при оформлении Заказа посредством:

1.5.1. обращения в клиентский центр Луи Вюиттон по номеру +7 800 700 50 58 или по электронному адресу russia@contact.louisvuitton.com с подтверждением Заказа на Сайте;

1.5.2. сайта Луи Вюиттон, расположенного по адресу <https://ru.louisvuitton.com> (далее - «Сайт»);

1.5.3. мобильного приложения Louis Vuitton (далее - «Мобильное приложение»);

1.5.4. обращения в клиентский центр Луи Вюиттон по номеру +7 800 700 50 58 без подтверждения Заказа на Сайте.

1.6. В связи с приобретением Товара с Покупателем заключается договор присоединения на изложенных в Правилах условиях.

1.7. Товар предоставляется Покупателю на основании ознакомления Покупателя с предложенным Луи Вюиттон описанием Товара посредством каталогов, а также информации, размещенной на Сайте или в Мобильном приложении, что исключает возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара. Размещенные на Сайте, в Мобильном приложении и в каталогах сведения о Товарах являются приглашением Луи Вюиттон делать оферты и не являются публичной офертой в значении, предусмотренном ч.2 ст. 437 ГК РФ. Приведенная на Сайте, в Мобильном приложении и в каталогах стоимость Товара является ориентировочной. Луи Вюиттон не гарантирует, что на момент обращения Покупателя, выбранный им Товар будет в наличии и может быть продан по указанной цене. Наличие Товара и его актуальную стоимость необходимо уточнить при размещении Заказа.

1.8. Предлагая Покупателям приобретение товаров дистанционным способом, Луи Вюиттон руководствуется в том числе Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях».

2. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

2.1. Информация о Товарах, доступных для Заказа по телефону/электронной почте, на Сайте, или через Мобильное приложение, доступна в магазинах Луи Вюиттон, на Сайте и в Мобильном приложении. Возможность Заказа конкретного Товара зависит от его наличия на складе Луи Вюиттон. Возможность и сроки оказания услуг персонализации в отношении конкретного Товара должны быть подтверждены

сотрудником магазина Луи Вьюиттон по телефону, посредством электронной почты либо при размещении Заказа через Сайт или Мобильное приложение.

2.2. Товары, представленные на Сайте, могут незначительно отличаться от реальных Товаров с точки зрения восприятия их изображения, размера, цвета, в зависимости от используемого браузера или монитора.

2.3. Информация о правилах эксплуатации и ухода за изделиями Louis Vuitton представлена на сайте Луи Вьюиттон (<https://ru.louisvuitton.com/rus-ru/product-care>). Указанная информация или ссылка на неё также может быть размещена на странице конкретного Товара. Направляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с правилами эксплуатации и ухода за изделием, применимыми к выбранному им Товару. Луи Вьюиттон не несет ответственности за ущерб, понесенный Покупателем вследствие нарушения им правил эксплуатации и ухода за Товаром.

3. ЗАКАЗ ТОВАРА

3.1. При Заказе Товара по телефону через клиентский центр Луи Вьюиттон/электронной почте с подтверждением Заказа на Сайте:

- Наименование Товара, его стоимость, количество, ассортимент, основные потребительские свойства, условия приобретения и доставки Товара, согласовываются Сторонами по телефону и/или посредством электронной почты и подтверждаются в Заказе на Сайте.
- При оформлении Заказа, Покупатель сообщает: фамилию, имя и отчество, фамилию, имя и отчество получателя Товара, если Заказ будет получен третьим лицом, наименование Товара, модель, артикул, материал, цвет, размер (если применимо), адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты.
- При отсутствии любого из указанных в настоящем пункте Правил элементов, Заказ считается несогласованным.
- По факту получения от Покупателя Заказа клиентский центр Луи Вьюиттон формирует Заказ на Сайте и направляет на указанный Покупателем электронный адрес ссылку на страницу Сайта с оформленным Заказом для его подтверждения. Покупатель, получив ссылку на Сайт, проверяет Заказ, ознакомливается с условиями приобретения Товара и в случае согласия со всеми условиями подтверждает его путем нажатия кнопки «Подтвердить».
- В случае необходимости внесения изменений в Заказ, Покупатель повторно обращается в клиентский центр, после чего ему повторно направляется ссылка на страницу Сайта с оформленным Заказом для подтверждения.
- Моментом направления оферты в адрес Луи Вьюиттон считается момент нажатия Покупателем кнопки «Подтвердить». Луи Вьюиттон подтверждает получение Заказа путем направления соответствующего письма на указанный Покупателем адрес электронной почты. Подтверждение получения Заказа не является офертой, акцептом, подтверждением принятия Заказа, либо подтверждением наличия Товара.
- По желанию Покупателя, вместо ссылки на страницу Сайта для подтверждения Заказа ему может быть выслано электронное письмо с описанием Заказа и реквизитами Луи Вьюиттон для его оплаты путем банковского перевода, а также ссылки на соответствующие разделы Сайта, где он может ознакомиться с настоящими Правилами, а также с Публичной политикой обработки персональных данных Луи Вьюиттон.
- Подтверждение условий приобретения и доставки Товара с электронного адреса, сообщенного Покупателем при обращении в клиентский центр, в том числе путем оплаты Заказа по высланным Луи

Вюиттон банковским реквизитам, считается надлежащим подтверждением Покупателем согласия с условиями приобретения Товара, и не требует дополнительной проверки со стороны Луи Вюиттон.

- Принятие Луи Вюиттон Заказа происходит только после подтверждения наличия Товара и направления Покупателю соответствующего электронного письма о подтверждении принятия Заказа, которое содержит информацию о Заказе и его номер или иной способ его идентификации, который может использоваться Луи Вюиттон. В случае если сведения о Товарах, отображаемые на Сайте, не соответствуют действительности, а также в иных случаях по усмотрению Луи Вюиттон, Луи Вюиттон оставляет за собой право не принимать Заказ и не направлять Покупателю оферту.

- Оформление Заказа на приобретение ювелирных изделий / изделий с драгоценными металлами и/или драгоценными камнями доступно только по телефону / электронной почте. Сумма одного Заказа при покупке ювелирных изделий не должна превышать 600 000 рублей. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить Луи Вюиттон копию своего паспорта, а для иностранных граждан и лиц без гражданства также копию миграционной карты и/или документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, а также иную информацию по запросу Луи Вюиттон. В случае непредоставления запрошенной информации Луи Вюиттон вправе отклонить запрос.

При покупке ювелирных изделий / изделий с драгоценными металлами и/или драгоценными камнями, Покупатель также обязан сообщить Луи Вюиттон, что он является: иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, либо их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) или лицом, действующим от имени указанных лиц.

В случае, если Покупатель относится к одной из вышеуказанных категорий, Луи Вюиттон имеет право запросить документы, подтверждающие происхождение денежных средств, за счет которых приобретаются ювелирные изделия / изделия с драгоценными металлами и/или драгоценными камнями.

При отказе Покупателя предоставить сканы документов, указанных выше, либо в случае, если будет выявлена принадлежность Покупателя к категориям лиц, указанных выше, и Покупатель не предоставит запрошенные Луи Вюиттон документы, то Луи Вюиттон вправе отказать Покупателю в продаже ювелирных изделий / изделий с драгоценными металлами и/или драгоценными камнями.

Запрос на покупку ювелирных изделий / изделий с драгоценными металлами и/или драгоценными камнями может быть отклонен Луи Вюиттон в одностороннем порядке без разъяснения причин. Заказ ювелирных изделий / изделий с драгоценными металлами и/или драгоценными камнями оформляется отдельно от товаров других категорий.

3.2. При Заказе Товара через Сайт / Мобильное приложение:

- При размещении Заказа в первый раз, Покупателю будет предложено создать на Сайте / в Мобильном приложении учетную запись и заполнить определенные поля в форме Заказа. Кроме того, Покупатель может оформить Заказ через Сайт / Мобильное приложение без создания учётной записи, указав необходимую для оформления Заказа информацию в отдельной форме.
- Все шаги, необходимые для размещения Заказа, подробно описаны на Сайте / в Мобильном приложении.
- Перед отправкой Заказа Покупатель может просмотреть выбранные Товары, проверить общую стоимость Заказа и исправить любые ошибки ввода.
- При несоблюдении Покупателем предусмотренной на Сайте / в Мобильном приложении инструкции по заполнению форм, а также при внесении, неточных, неполных и/или ложных сведений Заказ считается несогласованным.
- Моментом направления оферты считается момент направления Покупателем Заказа путем заполнения соответствующей формы и нажатия кнопки «Подтвердить». Луи Вюиттон подтверждает получение Заказа путем направления соответствующего письма на указанный Покупателем адрес электронной почты. Подтверждение получения Заказа не является офертой, акцептом, подтверждением принятия Заказа, либо подтверждением наличия Товара.
- Принятие Заказа происходит только после подтверждения наличия Товара на складе Луи Вюиттон и направления Покупателю соответствующего электронного письма о подтверждении принятия Заказа, которое содержит информацию о Заказе и его номер или иной способ его идентификации, который может использоваться Луи Вюиттон. В случае если сведения о Товарах, отображаемые на Сайте / в Мобильном приложении, не соответствуют действительности, а также в иных случаях по усмотрению Луи Вюиттон, Луи Вюиттон оставляет за собой право не принимать Заказ и не направлять Покупателю оферту.

3.3. При Заказе Товара по телефону через клиентский центр Луи Вюиттон без подтверждения Заказа на Сайте:

- Наименование Товара, его стоимость, количество, ассортимент, основные потребительские свойства, условия приобретения и доставки Товара, согласовываются Сторонами по телефону.
- При оформлении Заказа по телефону Покупатель сообщает сотруднику магазина: фамилию, имя и отчество, фамилию, имя и отчество получателя Товара, если Заказ будет получен третьим лицом, наименование Товара, модель, артикул, материал, цвет, размер (если применимо), адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты.
- При отсутствии любого из указанных в настоящем пункте Правил элементов, Заказ считается несогласованным.
- По факту получения от Покупателя информации о Заказе сотрудник магазина проверяет наличие Товара на складе и его доступность к заказу. После подтверждения наличия Товара и его доступности к заказу сотрудник магазина формирует Заказ на Товар.
- После того как Заказ сформирован, сотрудник магазина направляет на сообщенный Покупателем электронный адрес ссылку на страницу банка для оплаты Заказа. Покупатель самостоятельно ознакомливается с информацией о Товаре, условиями приобретения Товара, настоящими Правилами, а также с Публичной политикой обработки персональных данных Луи Вюиттон на Сайте, и, в случае согласия со всеми правилами и условиями, производит оплату Заказа. Оплата Заказа считается надлежащим подтверждением Покупателя согласия с условиями приобретения Товара, настоящими Правилами, а также с Публичной политикой обработки персональных данных Луи Вюиттон, и не требует

дополнительной проверки со стороны Луи Вюиттон, о чем Покупатель был проинформирован сотрудником клиентского центра при формировании Заказа по телефону.

- В случае необходимости внесения изменений в Заказ, Покупатель до оплаты Заказа повторно обращается к сотруднику клиентского центра, после чего ему повторно направляется ссылка на оплату.
- Моментом направления оферты в адрес Луи Вюиттон считается момент согласования Сторонами всех условий Заказа по телефону. Луи Вюиттон подтверждает получение Заказа путем направления соответствующего письма со ссылкой на оплату Заказа на сообщенный Покупателем адрес электронной почты.
- Принятие Луи Вюиттон Заказа происходит только после подтверждения наличия Товара и его доступности к заказу. В случае если Товар отсутствует в наличии или не доступен к заказу, а также в иных случаях по усмотрению Луи Вюиттон, Луи Вюиттон оставляет за собой право не принимать Заказ и не направлять Покупателю оферту.

4. ЗАКАЗ РЕМОНТА ТОВАРА

4.1. В случае доказанного производственного недостатка приобретенного Товара Покупатель может оформить Заказ на ремонт Товара. Для этого Покупатель обращается в клиентский центр Луи Вюиттон. При этом Покупатель сообщает: фамилию, имя и отчество, наименование Товара, модель, цвет, характер требуемого ремонта, адрес, по которому нужно забрать Товар, контактный телефон, адрес электронной почты. При отсутствии любого из указанных элементов Заказ считается несогласованным.

4.2. Для оформления Заказа ремонта Товара по телефону или электронной почте Покупатель отправляет на адрес электронной почты Луи Вюиттон фотографию Товара целиком и фотографию повреждения, в связи с которым оформляется Заказ ремонта Товара. Фотография должна позволять определить вид, модель Товара и повреждение; требования к фотографии: разрешение 1040x780 и выше, освещение: дневной свет.

4.3. По фотографии Луи Вюиттон предварительно определяет причину повреждения и его характеристики. В случае принятия Луи Вюиттон решения об отсутствии признаков производственного недостатка, Луи Вюиттон вправе отказать в проведении ремонта, о чем Покупателю посредством электронной почты направляется соответствующее сообщение с отказом в проведении ремонта. Доказывание наличия производственного недостатка Товара осуществляется по общим правилам, предусмотренным действующим законодательством в сфере защиты прав потребителей.

4.4. В случае принятия Луи Вюиттон решения об отсутствии производственного недостатка Товара, и если иное не доказано Покупателем в порядке, предусмотренным законодательством, Луи Вюиттон вправе предложить Покупателю осуществление платного ремонта Товара в любом магазине Луи Вюиттон на территории Российской Федерации, если такая услуга доступна на момент обращения Покупателя, о чем Покупатель может узнать в клиентском центре Луи Вюиттон.

Покупатель предупрежден о том, что, если услуга платного ремонта оформлена им в любом магазине Луи Вюиттон, настоящие Правила применению не подлежат.

4.5. При согласовании с Покупателем условий ремонта, связанного с наличием производственного недостатка, Луи Вюиттон направляет Покупателю акт с указанием характера ремонта, сроков его выполнения, и иных условий. Указанный акт направляется Покупателю посредством электронной почты, на адрес, сообщенный Покупателем при обращении к Луи Вюиттон. В случае согласия Покупателя с условиями осуществления ремонта, он распечатывает приложенный акт, подписывает его и направляет Луи Вюиттон его сканкопию или фотографию. Оригинал подписанного акта прикладывается Покупателем к Товару при его передаче Транспортной компании. В случае, если у Покупателя отсутствует возможность распечатки и/или направления Луи Вюиттон указанного акта, подтверждение согласия с условиями ремонта может быть направлено Луи Вюиттон путем направления сообщения с электронного адреса Покупателя с текстом «Условия ремонта согласованы».

4.6. При согласовании ремонта, связанного с наличием производственного недостатка, Луи Вюиттон согласует с Покупателем дату, в которую нужно забрать Товар у Покупателя и направляет подтверждающее сообщение на указанный адрес электронной почты.

4.7. В момент передачи Товара от Покупателя Транспортной компании представитель Транспортной компании подписывает с Покупателем акт приемки-передачи в 2 (двух) экземплярах, один для Покупателя, один для Луи Вюиттон.

4.8. Возврат Товара из ремонта осуществляется Транспортной компанией. Стороны согласуют дату возврата Товара из ремонта по телефону с отправкой Луи Вюиттон подтверждающего сообщения на адрес электронной почты Покупателя.

4.9. При возврате Товара из ремонта представитель Транспортной компании также подписывает акт приемки-передачи Товара в 2 (двух) экземплярах, один из которых остается у Покупателя, а один подлежит передаче Луи Вюиттон Транспортной компанией. Акт подтверждает приемку Товара и работ по ремонту. Покупатель по запросу Луи Вюиттон направляет на адрес электронной почты клиентского центра сканкопию или фотографию подписанного акта приемки-передачи Товара. В случае отказа Покупателя от подписания акта приемки-передачи Товара или отказа от приемки Товара представитель Транспортной компании подписывает акт в одностороннем порядке с указанием об отказе Покупателя от подписания. В случае отказа от подписания акта Стороны признают, что Покупатель должным образом принял Товар, недостатков в качестве работ по ремонту и недостатков в Товаре не обнаружено.

4.10. Если Покупатель выявляет недостатки работ при приемке Товара, Покупатель указывает об этом в акте, который направляет на адрес электронной почты Луи Вюиттон в течение 2 (двух) часов с момента приемки.

4.11. При получении такого акта с отметками Покупателя, клиентский центр связывается с Покупателем для выяснения обстоятельств. В случае ненаправления Покупателем акта с указанием на недостатки работ в указанное время, работы считаются принятыми Покупателем без замечаний и выполненными надлежащим образом. В случае отказа от приемки Товара Товар возвращается Луи Вюиттон Покупателем в порядке, указанном в п. 8.4. Правил.

4.12. Транспортные расходы в случае ремонта, связанного с производственным недостатком, а именно, расходы по транспортировке Товара до Луи Вюиттон и доставку отремонтированного Товара от Луи Вюиттон до Покупателя, несет Луи Вюиттон.

4.13. Ремонт часов осуществляется в особом порядке. В случае возникновения неисправностей, необходимо следовать информации, указанной в гарантийном талоне, предоставленном с Товаром при его покупке.

5. ОПЛАТА ТОВАРА / РЕМОНТА

5.1. Оплата Товара при заказе через клиентский центр Луи Вюиттон/электронной почте с подтверждением Заказа на Сайте:

5.1.1. При Заказе через клиентский центр Луи Вюиттон/электронной почте с подтверждением Заказа на Сайте, нажатие Покупателем кнопки «Подтвердить» на странице Сайта, высланной ему клиентским центром Луи Вюиттон, признается направлением в адрес Луи Вюиттон оферты в отношении выбранных Покупателем Товаров, а также подтверждением его согласия с настоящими Правилами.

5.1.2. Оплата Товара производится Покупателем непосредственно после подтверждения им Заказа на странице Сайта, высланной ему клиентским центром Луи Вюиттон, путем оплаты банковской картой по выставленному электронному счету на платежной странице. Оплата наличными, либо через платежные терминалы, с использованием альтернативных средств платежа, не допускается.

5.1.3. При оплате Товара на платежной странице, денежные средства, подлежащие уплате за Товар временно блокируются на банковском счете Покупателя. Временная блокировка снимается либо в момент зачисления средств на расчетный счет Луи Вюиттон, либо, в случае обнаружения Луи Вюиттон невозможности исполнения Заказа и невозможности акцепта оферты Покупателя.

5.1.4. Моментом заключения договора розничной купли-продажи и вступления его в силу признается момент оплаты и выдачи Покупателю кассового чека. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Луи Вюиттон. Моментом акцепта считается направление Луи Вюиттон Покупателю кассового чека на продажу Товара. Временная блокировка денежных средств на банковском счете Покупателя, а также направление счета на внесение аванса, не считается моментом оплаты.

5.1.5. Ссылка на подтверждение и оплату Заказа, направляемая Покупателю клиентским центром, действует в течение времени, указанного в сообщении, содержащем соответствующую ссылку.

5.1.6. В случае направления Покупателю банковских реквизитов Луи Вюиттон, оплата производится путем безналичного перевода денежных средств на указанные реквизиты. При оплате Покупатель обязуется указать номер Заказа, направляемый ему клиентским центром в письме с реквизитами Луи Вюиттон. Оплата наличными, либо через платежные терминалы, оплата от юридических лиц, оплата с использованием альтернативных средств платежа, не допускается. Оплата Заказа по банковским

реквизитам должна быть осуществлена в срок, указанный в соответствующем письме клиентского центра. В случае оплаты позднее этого срока Луи Вюиттон не гарантирует наличие Товара или его стоимость.

5.1.7. В случае направления Покупателю банковских реквизитов Луи Вюиттон моментом заключения договора розничной купли-продажи и вступления его в силу является осуществление Покупателем платежа по таким реквизитам, и поступление денежных средств на расчетный счет Луи Вюиттон, что является одновременно моментом получения Луи Вюиттон сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар. Платеж, совершенный Покупателем по предоставленным Клиентским центром реквизитам, является подтверждением его согласия с настоящими Правилами, а также подтверждением того, что указанные свойства Товара соответствуют Заказу.

5.2. Оплата при заказе через Сайт / Мобильное приложение:

5.2.1. При Заказе через Сайт / Мобильное приложение, нажатие Покупателем кнопки «Подтвердить» признается направлением в адрес Луи Вюиттон оферты в отношении выбранных Покупателем Товаров, а также подтверждением его согласия с настоящими Правилами.

5.2.2. Оплата производится Покупателем непосредственно после отправки формы путем оплаты банковской картой по выставленному электронному счету на платежной странице. Оплата наличными, либо через платежные терминалы, с использованием альтернативных средств платежа, не допускается.

5.2.3. При оформлении Заказа через Сайт / Мобильное приложение, денежные средства, подлежащие уплате за Товар временно блокируются на банковском счете Покупателя. Временная блокировка снимается либо в момент зачисления средств на расчетный счет Луи Вюиттон в случае, если Заказ принимается Луи Вюиттон к исполнению, либо, в случае обнаружения Луи Вюиттон невозможности исполнения Заказа и невозможности акцепта оферты Покупателя.

5.2.4. Моментом заключения договора розничной купли-продажи и вступления его в силу признается момент оплаты и выдачи Покупателю кассового чека. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Луи Вюиттон. Моментом акцепта считается направление Луи Вюиттон Покупателю кассового чека на продажу Товара. Временная блокировка денежных средств на банковском счете Покупателя, а также направление счета на внесение аванса, не считается моментом оплаты.

5.2.5. Ссылка на оплату Заказа, действует в течение времени, указанного в сообщении, содержащем соответствующую ссылку.

5.3. Оплата при заказе через клиентский центр Луи Вюиттон без подтверждения Заказа на Сайте:

5.3.1. При заказе Товара через клиентский центр Луи Вюиттон без подтверждения Заказа на Сайте Покупатель самостоятельно ознакомливается с информацией о Товаре, условиями приобретения Товара, настоящими Правилами, а также с Публичной политикой обработки персональных данных Луи Вюиттон на Сайте. Оплата Заказа по высланной сотрудником магазина ссылке на электронный адрес Покупателя

признается подтверждением согласия Покупателя с информацией о Товаре, а также подтверждением его согласия с настоящими Правилами и Публичной политикой обработки персональных данных Луи Вюиттон.

5.3.2. Оплата Товара производится Покупателем путем оплаты банковской картой по выставленному электронному счету на платежной странице, высланной Покупателю сотрудником магазина. Оплата наличными, либо через платежные терминалы, с использованием альтернативных средств платежа, не допускается.

5.3.3. При оплате Товара на платежной странице, денежные средства, подлежащие уплате за Товар, временно блокируются на банковском счете Покупателя. Временная блокировка снимается либо в момент зачисления средств на расчетный счет Луи Вюиттон, либо, в случае обнаружения Луи Вюиттон невозможности исполнения Заказа и невозможности акцепта оферты Покупателя.

5.3.4. Моментом направления оферты в адрес Луи Вюиттон считается момент согласования Сторонами всех условий Заказа по телефону. Луи Вюиттон подтверждает получение Заказа путем направления соответствующего письма со ссылкой на оплату Заказа на сообщенный Покупателем адрес электронной почты.

5.3.5. Моментом заключения договора розничной купли-продажи и вступления его в силу признается момент оплаты и выдачи Покупателю кассового чека. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Луи Вюиттон. Моментом акцепта считается направление Луи Вюиттон Покупателю кассового чека на продажу Товара. Временная блокировка денежных средств на банковском счете Покупателя не считается моментом оплаты.

5.3.6. Ссылка на оплату Заказа, действует в течение времени, указанного в сообщении, содержащем соответствующую ссылку.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Доставка Товара осуществляется ООО «ТНТ Экспресс Уорлдайд», место нахождения: Россия, 123458, г Москва, улица Лыковская 2-Я, дом 63 стр. 10; ИНН: 7743003117; КПП 773401001 (далее – «Транспортная компания»).

6.2. Расходы по стандартной доставке Товара несет Луи Вюиттон.

Передача Товара Транспортной компании для доставки Покупателю осуществляется только после поступления полной стоимости Товара на расчётный счет Луи Вюиттон.

Стандартная доставка осуществляется в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

Иные условия доставки определяются Луи Вюиттон и доводятся до сведения Покупателя путем размещения на Сайте.

В случае если Покупатель желает заказать доставку на индивидуальных условиях, таких как доставка в субботу или доставка в день Заказа, возможность и условия такой доставки определяются Луи Вюиттон.

Покупатель предупрежден о том, что доставка на индивидуальных условиях доступна не для всех регионов Российской Федерации. Актуальный перечень регионов, в которых доступна такая доставка, необходимо уточнять у Луи Вюиттон непосредственно перед оформлением Заказа.

Расходы по доставке на индивидуальных условиях несет Покупатель.

6.3. Особые условия доставки: при Заказе Товара Покупатель вправе указать, что доставка должна быть осуществлена позднее стандартных сроков доставки, или срок доставки будет определен позднее.

Если согласовано, что срок доставки будет определен позднее, о сроке доставки Покупатель уведомляет Луи Вюиттон по телефону или электронной почте.

Подтверждение нового срока доставки осуществляется Луи Вюиттон по электронной почте.

Покупатель признает, что на такой отложенный срок доставки Луи Вюиттон оказывает Покупателю услуги по хранению Товара, за которые Луи Вюиттон может взимать плату. Конкретная стоимость услуг хранения (или отсутствие необходимости оплачивать услуги хранения) согласуется Сторонами заранее посредством электронной почты (Луи Вюиттон направляет Покупателю подтверждающее сообщение с указанием условий и максимального срока хранения). Оплата услуг хранения производится по факту оказания услуг в соответствии с процедурой оплаты, установленной в настоящих Правилах. Луи Вюиттон вправе зачесть стоимость ранее уплаченной суммы в стоимость оплаты услуг хранения и требовать оплаты Товара до полной суммы.

6.4. Доставка Товара осуществляется лично в руки Покупателю или получателю Товара, изначально указанному Покупателем при размещении Заказа, по адресу, указанному Покупателем в Заказе. Представитель Транспортной компании связывается с Покупателем для уточнения места и времени доставки Товара.

6.5. По желанию Покупателя Товары могут быть доставлены третьему лицу.

В случае оформления Заказа по телефону Покупатель обязуется проинформировать об этом Луи Вюиттон в момент Заказа. Данное лицо указывается в сопроводительном сообщении как Получатель и доставка осуществляется на его адрес.

В случае оформления Заказа через Сайт или Мобильное приложение, Покупатель указывает третье лицо и адрес в отведенном для этого поле формы Заказа.

Доставка Товара осуществляется лично в руки Покупателю или иному получателю, указанному в Заказе, при условии предоставления ими документа, удостоверяющего личность.

Для доставки ювелирных изделий и изделий с драгоценными металлами и/или драгоценными камнями предложение о доставке третьему лицу не применяются. Такие изделия передаются исключительно оплатившему их Покупателю с обязательным сличением данных, представленных при размещении Заказа с данными получателя. В случае изменения данных документа, удостоверяющего личность Покупателя,

либо иных предоставленных ранее данных, Покупатель обязуется предоставить Луи Вюиттон информацию об этом до доставки Товара.

6.6. При получении Товара Покупатель вправе вскрыть посылку и проверить ее содержимое. Примерка, а также возврат не подошедшего Товара сотруднику Транспортной компании не предусмотрены.

6.7. Подписывая лист доставки курьера и форму доставки лично в руки с указанием серии и номера своего паспорта в момент доставки Заказа или самовывоза Заказа из магазина Луи Вюиттон, Покупатель/получатель Заказа подтверждает, что Товар был принят, внешняя и внутренняя упаковка Товара не повреждены, и Товар находится в надлежащем состоянии, а также, что он ознакомился с настоящими Правилами с полной информацией о сроках и порядке возврата Товара, а также с полной информацией о Товаре в электронной форме на Сайте.

В случае отказа Покупателя от подписания листа доставки курьера или отказа от приемки Товара представитель Транспортной компании подписывает лист в одностороннем порядке с указанием об отказе Покупателя от подписания/приемки. В случае отказа от подписания листа доставки Стороны признают, что Покупатель должным образом принял Товар, недостатков в Товаре не обнаружено. Если Покупатель выявляет недостатки Товара при его приемке, Покупатель указывает об этом в листе доставки. В случае отказа от приемки Товара Товар возвращается Покупателем в порядке, указанном в п. 8.4. Правил. После выполнения Заказа Покупателю направляется подтверждающее сообщение по электронной почте.

6.8. Покупатель может выбрать получение Товара путем самовывоза из магазина Луи Вюиттон, о чем он должен сообщить при размещении Заказа, выбрав один из возможных магазинов Луи Вюиттон, оказывающих услугу по самовывозу. Перечень магазинов, в которых доступна услуга самовывоза, сообщается покупателю клиентским центром, а также размещается на Сайте.

Сроки доставки Товара в магазин, выбранный Покупателем из перечня доступных магазинов, определяются Луи Вюиттон и сообщаются Покупателю при оформлении Заказа.

По факту поступления Товара в пункт самовывоза, Покупателю направляется электронное письмо и/или смс с предложением принять Товар.

Оформление приемки Товара Покупателем в случае самовывоза оформляется в порядке, указанном в п. 6.7. настоящих Правил.

Покупатель предупрежден, что в случае самовывоза, Товар хранится в магазине в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты его поступления в магазин. По истечении этого срока договор купли-продажи считается прекращенным по инициативе Покупателя, Товар отправляется на склад Луи Вюиттон, а уплаченные за него средства подлежат возврату Покупателю. При этом Луи Вюиттон вправе удержать из возвращаемой Покупателю суммы расходы Луи Вюиттон на доставку Товара до пункта самовывоза и обратно на склад.

Повторная доставка Товара возможна только путем оформления Покупателем нового Заказа.

6.9. При доставке ювелирных изделий, и иных изделий с драгоценными металлами и/или драгоценными камнями курьер до передачи Товара проверяет оригинал паспорта Покупателя и сверяет его данные с данными, указанными в Заказе. В случае отказа Покупателя от предоставления оригинала паспорта, либо при установлении расхождений данных такого документа с данными в Заказе, курьер делает об этом отметку в листе доставки и Товар Покупателю не передается. Передача ювелирных изделий и иных изделий с драгоценными металлами и/или драгоценными камнями лицу, не являющемуся Покупателем, не допускается.

7. ВНЕСЕНИЕ ДЕПОЗИТА

7.1. При отсутствии Товара на складе Луи Вюиттон, клиентский центр информирует об этом Покупателя и предлагает оформить запрос на Заказ Товара с другого склада/магазина, о чем Покупателю направляется сообщение по электронной почте, которое содержит ссылку на страницу Сайта с оформленным запросом на Заказ для его подтверждения, либо – по желанию Покупателя -предложение оплатить депозит с описанием запроса на Заказ и приложением банковских реквизитов Луи Вюиттон. Покупатель, получив вышеуказанное письмо, проверяет запрос на Заказ, ознакамливается с условиями внесения депозита и в случае согласия со всеми условиями подтверждает его путем нажатия кнопки «Подтвердить» либо путем совершения банковского перевода на счет Луи Вюиттон по предоставленным в письме реквизитам.

7.2. Нажимая кнопку «Подтвердить», либо совершая банковский перевод по предоставленным в письме реквизитам, Покупатель вносит депозит на согласованную сумму. Подтверждение Заказа или перевод денежных средств, должны быть осуществлены в срок, указанный в соответствующем письме клиентского центра. В случае оплаты позднее этого срока Луи Вюиттон не гарантирует принятие запроса на Заказ, а также стоимость Товара, указанного в таком запросе.

7.3. Депозит не признается оплатой Товара, но может быть использован в последующем для его оплаты. Депозит не является гарантией или обязательством Луи Вюиттон предоставить конкретный Товар, независимо от факта его указания в запросе на Заказ или электронном сообщении от клиентского центра. Указание в запросе на Заказ или электронном сообщении от клиентского центра конкретного Товара является комментарием о пожелании Покупателя, и носит исключительно вспомогательный информационный характер, не создавая обязательства по его исполнению со стороны Луи Вюиттон. При оплате депозита договор купли-продажи не считается заключенным. Договор в данном случае считается заключенным при подтверждении со стороны Луи Вюиттон возможности его доставки.

7.4. Как только у Луи Вюиттон появляется возможность доставить Товар по адресу Покупателя, Луи Вюиттон информирует об этом Покупателя по телефону и электронной почте (уведомление о возможности доставки Товара).

7.5. Настоящим Покупатель проинформирован, что при оформлении запроса на Заказ Товара в соответствии с п. 7.1. настоящих Правил, Товар может быть не доставлен Луи Вюиттон или доставлен с повреждениями. В случае невозможности доставки Товара (в том числе, невозможности доставки в согласованный срок) клиентский центр информирует об этом Покупателя по телефону или электронной почте. При этом Стороны вправе согласовать новый срок доставки в соответствии с процедурой Заказа

по телефону/посредством электронной почты. В случае невозможности связаться с Покупателем или несогласования иных условий доставки/Заказа сделанный Заказ считается отмененным.

7.6. Отмена Заказа предполагает автоматический возврат депозита. Депозит подлежит возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления Покупателем такого требования по форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации в сфере осуществления расчетов с потребителями, а также предоставления всей информации необходимой для осуществления возврата.

Депозит не может быть использован или возвращен третьими лицами.

7.7. Запрос на Заказ Товара может быть отменен по инициативе Покупателя. В случае, если Покупатель желает отменить запрос на Заказ и вернуть внесенный депозит, он обязан проинформировать об этом клиентский центр Луи Вьюиттон. Отмена запроса на Заказ возможна только до момента получения уведомления о подтверждении и отправки Заказа. В том случае, если Заказ уже отправлен Покупателю, он вправе вернуть Товар по стандартной процедуре возврата согласно разделу 8.1 настоящих Правил.

7.8. Покупатель не может использовать депозит при Заказе другого Товара.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи и после его передачи - в течение 30 (тридцати) календарных дней, при условии, что сохранены его товарный вид, потребительские свойства (в том числе не срезаны бирки, пломбы, фабричные ярлыки, КИЗ (контрольно-идентификационные знаки), потребительская упаковка (для ювелирных изделий), а также при условии, что Покупатель может предоставить доказательства, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара, и что в отношении такого Товара не действует запрета на его обмен/возврат, установленного действующим законодательством. С учетом положений ст. 8.2, Товар надлежащего качества должен быть доставлен в адрес Луи Вьюиттон до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения Покупателем.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно Покупателем. Отказ от Товара ненадлежащего качества возможен в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Возврат суммы, уплаченной Покупателем, осуществляется не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Датой предъявления Покупателем требования о возврате является дата получения Луи Вьюиттон возвращаемого Товара и подтверждение сохранности его товарного вида и потребительских свойств, а в случае возврата Товара ненадлежащего качества – дата получения Товара Луи Вьюиттон при условии наличия подтверждения его ненадлежащего качества.

8.3. Возврат Покупателю уплаченной им суммы осуществляется тем же способом, которым была совершена оплата Товара. При оплате банковской картой возврат осуществляется путем перевода

уплаченной суммы на банковскую карту Покупателя, с которой была совершена оплата Товара. При оплате на расчетный счет Луи Вюиттон, возврат осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Покупателя, с которого была совершена оплата Товара.

8.4. Возврат Товара осуществляется Транспортной компанией. В случае если Покупатель желает отказаться от Товара (независимо, надлежащего или ненадлежащего качества), возврат осуществляется путем подачи заявления в клиентский центр Луи Вюиттон и заполнения формы заявления на возврат, приложенной к Товару при его доставке Покупателю, либо направленной на электронную почту Покупателя. Клиентский центр Луи Вюиттон заполняет заявку на забор груза и отправляет ее представителю Транспортной компании, который согласует с Покупателем дату и иные условия забора. Согласование производится по телефону и электронной почте. Возврат осуществляется только при условии оформления Покупателем заявления на возврат, передачи Товара и оригинального чека на Товар.

8.5. Расходы по возврату Товара, как надлежащего, так и ненадлежащего качества, несет Луи Вюиттон.

8.6. Возврат Товара надлежащего и ненадлежащего качества по описанной в данных Правилах процедуре возможен только при условии его изначального приобретения путем обращения в клиентский центр, через Сайт, либо через Мобильное приложение. Товар, приобретенный в магазинах ООО «Луи Вюиттон Восток» не может быть возвращен по этой процедуре и регулируется законодательством в сфере защиты прав потребителей.

8.8. Возврат Товара, полученного Покупателем путем самовывоза, осуществляется путем обращения в клиентский центр, путем направления Транспортной компанией по адресу, как указано в п. 8.4. выше. Возврат Товара в магазины Луи Вюиттон не допускается.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ

9.1. Услуга горячего тиснения (Hot Stamping)

9.1.1. Горячее тиснение представляет собой услугу, в результате оказания которой методом горячего тиснения на Товар наносится оттиск из букв латинского алфавита (далее – «Инициалы»), с использованием разделительного знака (точки) либо без такового, согласно пожеланию Покупателя.

9.1.2. Инициалы могут быть нанесены на определенные категории Товара. Подтверждение возможности нанесения Инициалов на Товар, приобретаемый Покупателем, осуществляется в момент принятия Заказа клиентским центром Луи Вюиттон или в момент оформления Заказа на Сайте либо через Мобильное приложение при наличии возможности оказания данной услуги в отношении конкретного Товара. Срок оказания услуги по горячему тиснению может занимать до 10 недель с момента согласования макета в соответствии с п. 9.1.4. настоящих Правил.

9.1.3. Покупатель предупрежден и соглашается с тем, что срок службы Инициалов, нанесенных на Товар, составляет менее срока службы Товара, на которое они нанесены, и зависят непосредственно от способа и интенсивности использования Товара, его контакта с абразивными материалами, воздействия

прямого солнечного света, повышенной влажности и т.д. Изменение цвета и/или целостности красочного слоя в процессе использования и/или хранения Товара не является производственным дефектом и не может рассматриваться в качестве причины для обращения к Луи Вьюиттон с требованиями о ненадлежащем качестве Товара.

В случае выбора услуги горячего тиснения на Товар при направлении Заказа через клиентский центр Луи Вьюиттон, Покупатель сообщает необходимые буквы, их начертание, цвет, расположение представителю клиентского центра. При условии доступности нанесения Инициалов на выбранный Покупателем Товар, представитель клиентского центра создает макет на сайте и направляет Покупателю ссылку на страницу Сайта с Заказом, содержащим макет горячего тиснения.

Нажатие кнопки «Подтвердить» после ознакомления с макетом означает согласие Покупателя с нанесением соответствующих Инициалов методом горячего тиснения на заказываемый Товар.

9.1.4. В случае выбора услуги горячего тиснения на Товар при направлении Заказа через Сайт, либо через Мобильное приложение, Покупатель создает макет Инициалов на выбранном Товаре, выбрав необходимые буквы, их начертание, цвет, расположение на Сайте или в Мобильном приложении до нажатия кнопки «Подтвердить».

Нажатие кнопки «Подтвердить» после создания макета означает согласие Покупателя с нанесением соответствующих Инициалов методом горячего тиснения на Заказываемый Товар.

9.1.5. В случае выбора услуги горячего тиснения Покупатель проинформирован, что фактическое исполнение горячего тиснения может отличаться от макета. Покупатель также понимает и признает, что в силу технических характеристик, цвета на экране компьютера Покупателя могут незначительно отличаться от реальных цветов Инициалов на Товар.

9.1.6. При нажатии кнопки «Подтвердить» после создания макета или ознакомления с макетом, созданным клиентским центром, Покупатель подтверждает, что он отказывается от приезда в магазин Луи Вьюиттон для непосредственного осмотра вариантов макета Инициалов и, соответственно, отказывается от каких-либо претензий по фактическому исполнению горячего тиснения.

Покупатель предупрежден о том, что после подтверждения Луи Вьюиттон принятия Заказа с нанесением Инициалов, независимо от того, направлен ли Заказ посредством обращения в клиентский центр, через Сайт либо через Мобильное приложение, внесение изменений в него или отказ от него невозможны.

9.1.7. Покупатель проинформирован, понимает и соглашается с тем, что Товар с нанесенными Инициалами является Товаром с индивидуально-определенными свойствами, и может быть использован исключительно Покупателем, и потому Товар надлежащего качества с нанесенными Инициалами не подлежит возврату согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

9.2. Услуга нанесения рисунка («My LV Heritage», «My LV World Tour», т.д.)

9.2.1. Нанесение рисунка представляет собой услугу, в результате оказания которой методом нанесения краски на Товар наносится рисунок (далее - «Рисунок») согласно пожеланию Покупателя. Рисунок может быть нанесен на определенные категории Товара.

9.2.2. Услуга по нанесению Рисунка доступна исключительно при заказе Товара на Сайте либо через Мобильное приложение.

9.2.3. Подтверждение возможности нанесения Рисунка на Товар, приобретаемый Покупателем, осуществляется в момент оформления Заказа на Сайте либо через Мобильное приложение при наличии возможности оказания данной услуги в отношении конкретного Товара. Срок оказания услуги по нанесению Рисунка может занимать до 12 недель с момента подтверждения Заказа Луи Вьюиттон.

9.2.4. Покупатель предупрежден и соглашается с тем, что срок службы Рисунка, нанесенного на Товар, составляет менее срока службы Товара, на которое он нанесен, и зависит непосредственно от способа и интенсивности использования Товара, его контакта с абразивными материалами, воздействия прямого солнечного света, повышенной влажности и т.д. Изменение цвета и/или целостности красочного слоя в процессе использования и/или хранения Товара не является производственным дефектом и не может рассматриваться в качестве причины для обращения к Луи Вьюиттон с требованиями о ненадлежащем качестве Товара.

9.2.5. При заказе услуги нанесения Рисунка на Товар, Покупатель создает макет Рисунка на выбранном Товаре, выбрав необходимые начертание, цвет, расположение на Сайте либо в Мобильном приложении до нажатия кнопки «Подтвердить».

Нажатие кнопки «Подтвердить» после создания макета означает согласие Покупателя с нанесением Рисунка на Заказываемый Товар, а также с настоящими Правилами.

9.2.6. В случае выбора услуги нанесения Рисунка Покупатель проинформирован, что фактическое исполнение Рисунка может отличаться от макета. Покупатель также понимает и признает, что в силу технических характеристик, цвета на экране компьютера Покупателя могут незначительно отличаться от реальных цветов Рисунка на Товар.

9.2.7. При нажатии кнопки «Подтвердить» после создания макета, Покупатель подтверждает, что он отказывается от приезда в магазин Луи Вьюиттон для непосредственного осмотра вариантов макета Рисунка и, соответственно, отказывается от каких-либо претензий по фактическому исполнению нанесения Рисунка.

Покупатель предупрежден о том, что после подтверждения Луи Вьюиттон принятия Заказа с нанесением Рисунка, внесение изменений в него или отказ от него невозможны.

9.2.8. Покупатель проинформирован, понимает и соглашается с тем, что Товар с нанесенным Рисунком является Товаром с индивидуально-определенными свойствами, и может быть использован исключительно Покупателем, и потому Товар надлежащего качества с нанесенным Рисунком не подлежит возврату согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Товарный знак «Louis Vuitton», также как и все товарные знаки, и все другие знаки, иллюстрации, изображения и логотипы, которые изображены на Товарах, упаковке или другой продукции, вне зависимости от их регистрации, принадлежат исключительно Louis Vuitton Malletier, компании, зарегистрированной во Франции (зарегистрирована Судом Парижа за номером 318517064, местонахождения 2 Рю Пон-Нёф, Париж, 75034, Седекс, Франция). Любое воспроизведение, полное или частичное, изменение или использование этих знаков, иллюстраций, изображений и логотипов для любой цели и в любом виде без предварительного письменного явно выраженного согласия строго запрещено. Это же правило касается любого комбинирования или использования совместно с другими знаками, символами, логотипами и др.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛУИ ВЬЮИТТОН

11.1. Данные Покупателя, сообщенные при оформлении Заказа, считаются достоверными, принадлежащими лицу, обратившемуся в клиентский центр, оформившему Заказ на Сайте либо через Мобильное приложение и будут в дальнейшем использоваться для связи и подтверждения условий Заказа и доставки. В случае изменения адреса электронной почты, Покупатель обязуется незамедлительно сообщить об этом в клиентский центр по телефону. В случае наличия у Покупателя персонального профиля на Сайте либо в Мобильном приложении изменения в данные Покупателя оформляются через его профиль.

11.2. Луи Вьюиттон не несет ответственности в случае невозможности отправки по указанному Покупателем адресу электронной почты сообщений, включая подтверждающие сообщения от Луи Вьюиттон. В случае неполучения подтверждающего сообщения или ссылки на оплату Заказа от Луи Вьюиттон по электронной почте в течение 2 рабочих дней со дня Заказа, Покупатель должен обратиться в клиентский центр повторно для уточнения данных. Все сообщения, отправленные с адреса электронной почты, указанного Покупателем, считаются отправленными Покупателем.

11.3. Соглашаясь с настоящими Правилами, Покупатель подтверждает, что он предупрежден и принимает на себя риски неблагоприятных последствий, связанных с передачей доступа к своему электронному почтовому ящику третьим лицам, а также связанных с сообщением им Луи Вьюиттон недостоверных контактных данных, включая адрес электронной почты.

11.4. Луи Вьюиттон принимает технические и организационные меры для обеспечения защиты сервисов на Сайте и в Мобильном приложении, сохранности данных и электронных сообщений с целью предотвращения несанкционированного использования или доступа к данным, а также для предотвращения риска распространения, уничтожения или потери данных и информации, касающейся пользователей Сайта и Мобильного приложения, и для предотвращения несанкционированного или незаконного доступа к таким данным и информации. Тем не менее, характер функционирования сети Интернет и веб-контента может не позволить Сайту и Мобильному приложению работать без помех, перерывов или остановок, связанных с процессом обновления Сайта и Мобильного приложения. Луи Вьюиттон не может гарантировать, что Сайт и Мобильное приложение будут работать непрерывно, без перерывов и ошибок, связанных с подключением к Интернету. Луи Вьюиттон не дает никаких гарантий относительно точности, пригодности, надежности, полноты, производительности, отсутствия вирусов или актуальности контента или услуг на Сайте и в Мобильном приложении.

11.5. В случае, если продолжительное бездействие Покупателя привело к потере интернет-соединения с Сайтом и Мобильным приложением, сведения о выборе Покупателем Товаров могут быть утрачены. В этом случае Покупателю необходимо будет повторно выбрать Товары. При использовании услуг персонализации («My LV Heritage», «My LV World Tour», горячее тиснение и т.д.) любые созданные проекты Товара будут сохранены только во время текущей веб-сессии. В случае выхода Покупателя из сети интернет до завершения Заказа, Покупателю необходимо будет воссоздать свои проекты при следующем входе в систему.

11.6. Луи Вюиттон не несет ответственности за любые убытки (включая, упущенную выгоду), которые могут возникнуть в процессе использования или задержки/невозможности использования Сайта и Мобильного приложения, его содержания или любой ссылки на другой веб-сайт, за исключением ответственности прямо предусмотренной законом.

11.7. Покупатель предупрежден о том, что самостоятельная организация доставки Товара, в том числе с обращением в иные транспортные компании, не предусмотренные настоящими Правилами, не гарантирует сохранность Товара и его надлежащую доставку адресату. Пользуясь услугами других курьерских служб, Покупатель самостоятельно несет ответственность за надлежащее исполнение такими службами их обязательств.

12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заказы по телефону/электронной почте, на Сайте или через Мобильное приложение от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей не принимаются. В случае обнаружения, что Заказ был оформлен физическим лицом в пользу юридического лица, о чем Луи Вюиттон не был поставлен в известность на этапе оформления Заказа, такой Заказ подлежит аннулированию Луи Вюиттон, а денежные средства, если таковые были уплачены к моменту обнаружения, подлежат возврату Луи Вюиттон в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты аннулирования Заказа.

12.2. Направляя Заказ или оформляя его через клиентский центр, Покупатель дает Луи Вюиттон согласие на обработку его персональных данных, включая трансграничную передачу данных в объеме и на условиях, предусмотренных Публичной политикой обработки персональных данных Луи Вюиттон, в версии, размещенной на Сайте или в Мобильном приложении в момент предоставления Покупателем персональных данных. Покупатель также дает согласие Луи Вюиттон на сообщение через указанные контактные данные рекламной информации о Луи Вюиттон, его товарах и услугах. В случае необходимости получения письменного согласия Покупателя, такое согласие считается полученным при подписании его простой электронной подписью, при направлении информации через выбранные формы на страницах Сайта или в Мобильном приложении, путем введения Покупателем уникальной пары логин / пароль, и нажатия на кнопку отправки формы, либо, в отношении форм для заполнения которых не требуется создания логина и пароля, путем введения Покупателем уникальной пары ФИО Покупателя / Номер телефона Покупателя и нажатия на кнопку отправки формы.

12.3. Луи Вюиттон не собирает и не сохраняет платежную информацию Покупателя (в т.ч. номер банковской карты, банк-эмитент банковской карты, срок её действия, секретный код, т.д.) при оплате Товара банковской картой.

12.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с заключением, исполнением и расторжением договора розничной купли-продажи, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации. Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Все претензии, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора розничной купли-продажи, заключенного между Покупателем и Луи Вюиттон, принимаются Луи Вюиттон в письменной форме по адресу: Россия, 107031, Москва, ул. Б. Дмитровка, 18/10.